

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

09.11.22 г.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Физического лица Труфановой Алёны Александровны, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Перечень информационных услуг, а также размеры оплаты размещены на сайте <http://ctm-creativ.ru>

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и если Вы не согласны с её условиями и правилами, или с каким-либо другим пунктом её условий, «Исполнитель» предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг «Исполнителя».

2. Термины.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ Публичная Оферта предоставления информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных.

«Акцепт Оферты» - полное и безвозвратное принятие Оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 3.3. данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Сайт» - интернет-сайт: <http://ctm-creativ.ru>, используемый физическим лицом Труфанова А.А. (ИНН 562503390602, ОГРН 319565800044162) на правах собственности.

«Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

«Договор Оферты» - договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» - комплекс услуг по обслуживанию Заказчика, опубликованный на сайте.

«Стоимость услуги» - определяется индивидуально в зависимости от характера услуги, сложности и объёма работ.

3. Предмет договора оферты.

3.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по предоставлению ему необходимой информации, относящейся к мероприятиям, под которыми понимаются различные конкурсы, фестивали, проводимые дистанционно, а так же услуги по обработке полученных результатов мероприятий и определению победителей. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги (далее Услуги).

3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае подачи Заказчиком соответствующей электронной заявки на Услуги на сайте <http://ctm-creativ.ru> в соответствии с утвержденными правилами и сроками, соглашения с условиями публичной оферты и оплаты участия в мероприятии, согласно действующим тарифам.

3.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Произвести регистрацию Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной форме заявки, размещённой на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

4.1.2. Предоставить Услуги Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объёме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

4.1.3. Размещать на сайте <http://ctm-creativ.ru> информацию о перечне предоставляемых Услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

4.1.4. Используя электронную почту и сайт <http://ctm-creativ.ru> информировать Заказчика об услугах и условиях их получения.

4.1.5. В целях оказания Услуги производить доставку информации Заказчику по электронной почте по адресам, указанным Заказчиком при подаче заявки на оказание Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

4.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

4.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте <http://ctm-creativ.ru> с установленными Услугами, ценами на Услуги, порядком и сроками их предоставления.

4.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

4.3.3. В соответствии с правилами подать заявку на Услуги на электронную почту сайта <http://ctm-creativ.ru>.

4.3.4. При подаче заявки предоставить конкурсные работы и указывать достоверные контактные данные о себе и об участниках, интересы которых представляет.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

4.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

5. Стоимость Услуг

5.1. Стоимость предоставляемых Услуг по дистанционным мероприятиям, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

5.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

6. Порядок и сроки расчетов

6.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету в любом банковском отделении на территории РФ или иным доступным для Заказчика способом.

6.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной Услуги и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

6.3. Банковские реквизиты для оплаты услуг размещены на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

7. Условия получения диплома/сертификата Заказчиком

7.1. После обработки полученных результатов мероприятий Заказчик получает соответствующий диплом/сертификат участника. Победителям мероприятий выдаются дипломы/сертификаты с указанием занятых призовых мест.

7.2. Диплом/сертификат распечатывается Заказчиком самостоятельно из интернета по ссылке, указанной Исполнителем или заказывается в виде бумажного документа непосредственно у Исполнителя.

7.3. Стоимость одного диплома/сертификата в виде бумажного документа при заказе у Исполнителя составляет плюс 90 (девяносто) рублей к сумме

оргвзноса, установленного Положением. Форма оплаты - 100% предоплата. Срок отправки - 1 месяц, с момента получения заявки на печатный материал. Диплом/сертификат высылается Заказчику заказным письмом по почте России.

7.4. В случае одностороннего отказа или просрочки получения почтового отправления (диплома/сертификата) уплаченные денежные средства Заказчику не возвращаются.

7.5. Стоимость повторной отправки диплома/сертификата включает в себя стоимость возврата почтового отправления, не полученного Заказчиком и стоимость почтового отправления в размере 90 (девяносто) рублей. Форма оплаты - 100% предоплата. Срок отправки - в течение 10 рабочих дней с момента оплаты и получения повторной заявки на электронную почту сайта <http://ctm-creativ.ru> Диплом/сертификат высылается Заказчику заказным письмом по почте России.

8. Особые условия и ответственность сторон.

8.1. Заказчик несёт полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

8.2. Исполнитель несёт ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещённых на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение Заказчиком услуг в следующих случаях:

8.3.1. Заказчик не прикрепил отсканированную копию квитанции об оплате к заявке на Услуги.

8.3.2. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в заявке на Услуги.

8.3.3. Указанный Заказчиком электронный адрес ошибочен или на момент оказания Услуги не доступен.

8.3.4. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него проблем.

8.3.5. Заказчик своевременно не предоставил Исполнителю конкурсные работы.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

8.6. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги

считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров.

9.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение пяти дней с момента возникновения спорной ситуации.

9.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредоставления Заказчиком документов в течение двух дней после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

9.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

10. Обработка персональных данных Заказчика.

10.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заявки, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных и их обработку Исполнителем.

10.2. Исполнитель гарантирует не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам.

10.3. Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному в форме заказа адресу электронной почты.

11. Заключение, изменение, расторжение договора.

11.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчётный счет Исполнителя за выбранные Заказчиком Услуги, при условии получения от него заявки по электронному адресу на Услугу по форме, размещённой на сайте <http://ctm-creativ.ru>.

11.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

11.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается.

11.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение семи дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

11.5. Все вопросы (в т.ч. споры) решаются Исполнителем и Заказчиком путём проведения переговоров посредством электронной почты. При не достижении

компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя:

Физическое лицо Труфанова Алёна Александровна

ИНН: 562503390602

ОГРН: 319565800044162

Номер счёта получателя: 40817810046000528353

Банк: Оренбургское отделение № 8623 ПАО Сбербанк, г. Бузулук

Корр.счёт банка: 30101810600000000601

БИК банка: 045354601

Назначение платежа: Оплата оргвзноса за мероприятие. Без НДС.